

Algemene voorwaarden

Biite, eenmanszaak, gevestigd te Zeewolde

KvK 42153735 | btw NL005540062B37

hallo@biite.nl | 06 19618278

Versie 1.0, in werking sinds 10 september 2026

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Biite:** de eenmanszaak Biite, gevestigd te Zeewolde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42153735, gebruiker van deze voorwaarden.
- 1.2 **Opdrachtgever:** de partij die met Biite een Overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3 **Partijen:** Biite en Opdrachtgever samen.
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Partijen over door Biite te verrichten werkzaamheden, inclusief de Offerte, de opdrachtbevestiging en deze Voorwaarden.
- 1.5 **Opdracht:** de werkzaamheden die Biite op grond van de Overeenkomst verricht, waaronder advies, onderzoek, analyse, het inrichten van meetsystemen en tracking, sitearchitectuur, martech-koppelingen, het opzetten van marketingsystemen en processen, tekst, en begeleiding bij het werken met AI.
- 1.6 **Offerte:** ieder aanbod van Biite, in welke vorm dan ook.
- 1.7 **Werk:** alles wat Biite bij de uitvoering van een Opdracht specifiek voor Opdrachtgever oplevert, waaronder rapporten, adviezen, meetplannen, dashboards, configuraties, teksten, ontwerpen en broncode.
- 1.8 **Materialen:** de methoden, werkwijzen, modellen, sjablonen, checklists, scripts, hulpprogramma's, presentaties en kennis van algemene aard die Biite bij de uitvoering gebruikt en die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld.
- 1.9 **Doorlopende Overeenkomst:** een Overeenkomst voor werkzaamheden die per kalendermaand terugkeren, tegen een periodieke vergoeding.
- 1.10 **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.11 **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via een andere schriftelijke of elektronische weg die Partijen in het contact met elkaar gebruiken. E-mail geldt tussen Partijen als schriftelijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Overeenkomst en rechtsverhouding tussen Biite en Opdrachtgever, en op alle daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten.
- 2.2 Biite stelt deze Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking, en verstrekt op verzoek kosteloos een exemplaar.

- 
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop-, leverings- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Verwijst Opdrachtgever naar zijn eigen voorwaarden, dan gelden die alleen als Biite de toepasselijkheid daarvan vooraf en uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
 - 2.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen als Partijen die schriftelijk zijn overeengekomen. Een afwijking geldt uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij is gemaakt.
 - 2.5 Wijkt de inhoud van de Offerte of de opdrachtbevestiging af van deze Voorwaarden, dan gaat de Offerte of de opdrachtbevestiging voor.
 - 2.6 Als een bepaling uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming

- 3.1 Iedere Offerte is vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij daarin een andere termijn staat.
- 3.2 Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.3 Biite is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een Offerte.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Biite niet een deel van de Opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte schriftelijk aanvaardt, of op het moment dat Biite met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.6 Wordt de Opdracht namens Opdrachtgever verstrekt door een natuurlijke persoon, dan mag Biite ervan uitgaan dat deze daartoe bevoegd is.
- 3.7 In een Offerte opgenomen prijzen en voorwaarden gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

- 4.1 Biite voert de Opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, en met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam vakgenoot mag worden verwacht.
- 4.2 Biite bepaalt de wijze waarop en door wie de Opdracht wordt uitgevoerd, en houdt daarbij rekening met de wensen van Opdrachtgever voor zover dat redelijk is.
- 4.3 Biite mag bij de uitvoering derden inschakelen. Biite blijft daarbij het aanspreekpunt van Opdrachtgever en blijft verantwoordelijk voor het resultaat, met inachtneming van artikel 15.
- 4.4 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. De Opdracht wordt verstrekt aan Biite als onderneming en niet aan een bepaalde persoon, ook niet als Opdrachtgever de Opdracht met het oog op een bepaalde persoon heeft verleend.
- 4.5 Opgegeven termijnen en opleverdata zijn streefdata en geen fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Biite ook na een redelijke termijn van ingebrekestelling niet presteert.
- 4.6 Biite mag de Opdracht in fasen uitvoeren en het uitgevoerde deel afzonderlijk factureren.
- 4.7 Is voor de voortgang de goedkeuring of medewerking van Opdrachtgever nodig, dan mag Biite de uitvoering opschorten tot die er is. De gevolgen daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5. Inspanning, geen resultaat

- 5.1 Alle verbintenissen van Biite zijn inspanningsverbintenissen, tenzij en voor zover Biite in de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat heeft toegezegd.
- 5.2 Biite geeft geen garantie op een bepaalde uitkomst. Dit geldt in het bijzonder voor posities in zoekmachines, zichtbaarheid of vermelding in door AI gegenereerde antwoorden, bereik, bezoekersaantallen, aanvragen, leads, conversie, omzet, marktaandeel of rendement op investeringen.
- 5.3 Prognoses, ramingen, benchmarks en scenario's die Biite verstrekt zijn schattingen op basis van de op dat moment beschikbare gegevens. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.4 Biite adviseert. De besluiten over de eigen organisatie, de eigen communicatie en de eigen investeringen blijven bij Opdrachtgever, en de gevolgen daarvan ook.
- 5.5 Wijkt Opdrachtgever af van een advies van Biite, dan is Biite niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Biite mag in dat geval verlangen dat de afwijking schriftelijk wordt vastgelegd.

Artikel 6. Platforms, tools en diensten van derden

- 6.1 De werkzaamheden van Biite zijn voor een deel afhankelijk van platforms, systemen en diensten van derden, waaronder zoekmachines, advertentieplatforms, sociale netwerken, aanbieders van AI-modellen, contentmanagementsystemen, analyse- en tagbeheerprogramma's, toestemmingsplatforms, koppelingen en hostingpartijen.
- 6.2 Wijzigingen in algoritmes, ranking, weergave, beleid, voorwaarden, tarieven, functionaliteit, koppelingen of beschikbaarheid van die platforms en diensten leveren geen tekortkoming van Biite op, en geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding, korting of schadevergoeding.
- 6.3 Hetzelfde geldt voor het beperken, opschorten, blokkeren of beëindigen van een account van Opdrachtgever door een dergelijke partij, tenzij dit rechtstreeks het gevolg is van een aan Biite toe te rekenen fout.
- 6.4 Licenties, abonnementen, advertentiebudgetten en andere kosten van derden komen voor rekening van Opdrachtgever. Biite gaat die verplichtingen alleen aan op naam en voor rekening van Opdrachtgever na diens schriftelijke akkoord.
- 6.5 Op producten en diensten van derden zijn de voorwaarden van die derden van toepassing. Biite aanvaardt daarvoor geen verdergaande aansprakelijkheid dan zij op die derde kan verhalen.

Artikel 7. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten, toegang en medewerking die Biite voor de uitvoering nodig heeft, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 7.2 Opdrachtgever wijst één contactpersoon aan die bevoegd is om namens hem beslissingen te nemen.
- 7.3 Opdrachtgever reageert binnen tien werkdagen op verzoeken om goedkeuring of terugkoppeling, tenzij Partijen een andere termijn afspreken. Blijft een reactie uit, dan mag Biite de betreffende stap als goedgekeurd beschouwen na een schriftelijke herinnering met een termijn van vijf werkdagen.
- 7.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de gegevens, teksten, beelden, merken en andere materialen die hij aanlevert door Biite te laten gebruiken, en vrijwaart Biite voor aanspraken van derden daarover.

- 
- 7.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wet- en regelgeving die op zijn eigen organisatie, aanbod en communicatie van toepassing is. Daaronder vallen in ieder geval het verkrijgen en vastleggen van geldige toestemming voor cookies en vergelijkbare technieken, de inrichting van het toestemmingsplatform, de juistheid van claims en aanbiedingen, en de regels die voor zijn branche gelden.
- 7.6 Blijft Opdrachtgever in gebreke met wat in dit artikel staat, dan mag Biite de uitvoering opschorten. De daardoor ontstane wachttijd, extra werkzaamheden en kosten worden doorbelast tegen het geldende uurtarief. Bij een Doorlopende Overeenkomst blijft de periodieke vergoeding gedurende de opschorting verschuldigd.

Artikel 8. Accounts, toegang en gegevens

- 8.1 Uitgangspunt is dat alle accounts die bij de werkzaamheden worden gebruikt, waaronder meet-, tag-, advertentie- en toestemmingsaccounts, op naam van Opdrachtgever staan en zijn eigendom blijven. Biite krijgt daarop toegang als gebruiker of beheerder.
- 8.2 Is een account om praktische redenen op naam van Biite aangemaakt, dan draagt Biite dat op eerste verzoek en uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst kosteloos over aan Opdrachtgever, voor zover het betreffende platform dat toestaat.
- 8.3 Bij het einde van de Overeenkomst levert Biite haar toegang in. Biite verwijdert, wijzigt of deactiveert daarbij niets in de omgeving van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever daar schriftelijk om vraagt.
- 8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van zijn eigen toegangsrechten, en trekt die in bij het vertrek van medewerkers of leveranciers.
- 8.5 Biite bewaart de bestanden die bij een Opdracht horen gedurende twaalf maanden na afronding, en is niet verplicht die langer te bewaren. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van kopieën van opgeleverd Werk.
- 8.6 Biite is niet verantwoordelijk voor back-ups van de systemen van Opdrachtgever, tenzij dat uitdrukkelijk tot de Opdracht behoort.

Artikel 9. Meerwerk en wijzigingen

- 9.1 Blijkt tijdens de uitvoering dat een wijziging of aanvulling van de Opdracht nodig of gewenst is, dan overleggen Partijen daarover tijdig.
- 9.2 Van meerwerk is in ieder geval sprake wanneer Opdrachtgever de omvang of het resultaat van de Opdracht uitbreidt, wanneer eerder gegeven uitgangspunten worden gewijzigd, wanneer aangeleverde informatie onjuist of onvolledig blijkt, of wanneer werk opnieuw moet worden gedaan door een oorzaak die niet aan Biite is toe te rekenen.
- 9.3 Biite meldt meerwerk vooraf, met een indicatie van de gevolgen voor prijs en planning, en voert het pas uit na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
- 9.4 Meerwerk wordt afgerekend tegen het geldende uurtarief, tenzij Partijen een vaste prijs afspreken.
- 9.5 Een wijziging kan gevolgen hebben voor de planning. Biite is niet aansprakelijk voor vertraging die daaruit voortvloeit.
- 9.6 Leidt een wijziging tot minder werk, dan geeft dat geen recht op vermindering van een overeengekomen vaste prijs, tenzij Partijen dat schriftelijk afspreken.

Artikel 10. Prijzen en indexering

- 10.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- 10.2 Biite mag de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de ontwikkeling van het consumentenprijsindexcijfer voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek over het voorafgaande kalenderjaar. Biite kondigt dit ten minste dertig dagen van tevoren aan. Deze aanpassing geeft geen recht op tussentijdse opzegging.
- 10.3 Stijgen de kosten van Biite tussentijds aantoonbaar en substantieel, bijvoorbeeld door hogere tarieven van derden of gewijzigde heffingen, dan mag Biite de prijs daaraan aanpassen. Biite kondigt dit ten minste dertig dagen van tevoren schriftelijk aan en onderbouwt de aanpassing.
- 10.4 Bedraagt een aanpassing op grond van lid 3 meer dan tien procent, dan mag Opdrachtgever de Doorlopende Overeenkomst binnen veertien dagen na de aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de aanpassing ingaat. Dit recht geldt niet bij aanpassingen op grond van lid 2 en niet bij aanpassingen die voortvloeien uit de wet.
- 10.5 Reis- en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht, tenzij anders is afgesproken. Reistijd wordt niet in rekening gebracht, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 11. Facturatie en betaling

- 11.1 De betalingstermijn is veertien dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat.
- 11.2 Tenzij anders is afgesproken geldt:
- **vaste prijs:** veertig procent bij aanvang van de Opdracht en zestig procent bij oplevering, of in termijnen zoals in de Offerte vermeld
 - **werk op uurbasis:** maandelijks achteraf, op basis van de bestede uren
 - **Doorlopende Overeenkomst:** maandelijks vooraf.
- 11.3 Bij een Opdracht op uurbasis houdt Biite een urenregistratie bij en verstrekt die op verzoek. Bij verschil van inzicht geldt de registratie van Biite als bewijs, behoudens tegenbewijs.
- 11.4 Biite mag verlangen dat Opdrachtgever vooruitbetaalt of zekerheid stelt, als er gegronde reden is om te twijfelen aan diens nakoming. Voldoet Opdrachtgever daar niet aan, dan mag Biite de uitvoering opschorten.
- 11.5 Opdrachtgever mag betaling niet opschorten en niet verrekenen met een vordering op Biite, van welke aard ook.
- 11.6 Bezwaar tegen een factuur moet binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet betwiste deel niet op.
- 11.7 Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 11.8 Alle redelijke kosten voor het buiten rechte innen van de vordering komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze worden vastgesteld op vijftien procent van het openstaande bedrag, met een minimum van 150 euro. Gerechtelijke kosten en kosten van executie komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.9 Bij verzuim mag Biite de werkzaamheden opschorten, nadat zij Opdrachtgever daar schriftelijk op heeft gewezen. Biite is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit.

- 11.10 Binnenkomende betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, dan op de rente en ten slotte op de oudste openstaande vordering, ongeacht wat Opdrachtgever daarbij vermeldt.

Artikel 12. Duur, opzegging en beëindiging

- 12.1 **Opdracht tegen vaste prijs.** Deze eindigt door oplevering en aanvaarding van het Werk. Zegt Opdrachtgever tussentijds op, dan is hij het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht naar rato verschuldigd, vermeerderd met de verplichtingen die Biite voor de Opdracht al jegens derden is aangegaan.
- 12.2 **Opdracht op uurbasis.** Deze is door beide Partijen tussentijds opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De tot het einde bestede uren en de reeds aangegane verplichtingen jegens derden worden afgerekend.
- 12.3 **Doorlopende Overeenkomst.** Deze wordt aangegaan voor een periode van drie maanden en wordt daarna stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd.
- 12.4 Na de periode van drie maanden mag Opdrachtgever de Doorlopende Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 12.5 Biite mag de Doorlopende Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 12.6 Opzegging ontslaat Opdrachtgever niet van de betaling van wat tot het einde van de Overeenkomst is verricht en verschuldigd is geworden.
- 12.7 Bij het einde van de Overeenkomst verricht Biite op verzoek een redelijke overdracht aan Opdrachtgever of aan een door hem aangewezen partij. Deze werkzaamheden worden afgerekend tegen het geldende uurtarief, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

- 13.1 Biite mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, of de nakoming daarvan opschorten, zonder ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, als:
- Opdrachtgever in verzuim is met een betalingsverplichting
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek doet tot toepassing van een schuldsaneringsregeling of een akkoord aanbiedt buiten faillissement
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd
 - Opdrachtgever zijn onderneming staakt of overdraagt, of ontbonden wordt.
- 13.2 In de gevallen van lid 1 zijn alle vorderingen van Biite op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.3 Schiet een van Partijen toerekenbaar tekort in de nakoming, dan mag de andere Partij de Overeenkomst ontbinden nadat zij de tekortschietende Partij schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gegeven, en die termijn ongebruikt is verstreken.
- 13.4 Ontbinding werkt niet terug voor prestaties die al zijn verricht. Wat Biite tot het moment van ontbinding heeft geleverd, wordt afgerekend.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1 Biite is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, en die evenmin op grond van de wet, een rechtshandeling of het verkeer voor haar rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: ziekte, ongeval of arbeidsongeschiktheid aan de zijde van Biite of van door haar ingeschakelde personen; storingen, uitval of beëindiging van diensten van hosting-, platform-, netwerk- of energieleveranciers; cyberaanvallen, gijzelsoftware en datalekken bij derden; het uitvallen van internet- of telecommunicatieverbindingen; overheidsmaatregelen; oorlog, terrorisme en maatschappelijke ontwrichting; en tekortkomingen van door Biite ingeschakelde derden.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Biite opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van Partijen de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding over en weer.
- 14.4 Heeft Biite bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd, of kan zij nog gedeeltelijk presteren, dan mag zij dat deel afzonderlijk factureren.
- 14.5 Bij langdurige verhindering van de persoon die de werkzaamheden feitelijk verricht, spant Biite zich in om voor vervanging te zorgen. Lukt dat niet binnen een redelijke termijn, dan geldt lid 3.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Biite is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 15.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten om de prestatie van Biite alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, de redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, en de redelijke kosten om de schade te voorkomen of te beperken.
- 15.3 De aansprakelijkheid van Biite is per gebeurtenis en per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de Overeenkomst aan Biite heeft betaald, exclusief btw. Bestaat de Overeenkomst op dat moment korter dan twaalf maanden, dan geldt het tot dat moment betaalde bedrag. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 15.4 Heeft Biite een aansprakelijkheidsverzekering die in het betreffende geval dekking biedt en tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico. In dat geval gaat dit lid voor op het vorige lid.
- 15.5 Biite is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt in ieder geval: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van posities in zoekmachines of van zichtbaarheid in door AI gegenereerde antwoorden, schade door verlies, verminking of verkeerd gebruik van gegevens, boetes en sancties van toezichthouders, en schade door aanspraken van derden.
- 15.6 Biite is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens van Opdrachtgever
 - besluiten van Opdrachtgever die afwijken van het advies van Biite
 - het handelen of nalaten van derden, waaronder de partijen genoemd in artikel 6
 - wijzigingen die Opdrachtgever of een derde na oplevering in het Werk aanbrengt
 - het niet nakomen van de verplichtingen uit artikel 7 door Opdrachtgever.

- 15.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking, schriftelijk aan Biite meldt.
- 15.8 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Biite.
- 15.9 Opdrachtgever vrijwaart Biite voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die aanspraken hun oorzaak vinden in de risicosfeer van Opdrachtgever zoals omschreven in deze Voorwaarden.

Artikel 16. Klachten en vervaltermijn

- 16.1 Opdrachtgever onderzoekt het opgeleverde Werk zodra hij daarover beschikt, en meldt gebreken binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk en onderbouwd aan Biite.
- 16.2 Een gebrek dat bij dat onderzoek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, moet in ieder geval binnen twee maanden na oplevering worden gemeld.
- 16.3 Is de klacht gegrond, dan krijgt Biite een redelijke termijn om het Werk alsnog te leveren, te herstellen of te vervangen. Lukt dat niet, dan mag Biite in plaats daarvan een deel van de prijs crediteren.
- 16.4 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 16.5 Iedere vordering van Opdrachtgever op Biite vervalt in ieder geval twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de vordering berust, en in ieder geval twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Biite en blijven bij Biite. Opdrachtgever verkrijgt daarop geen rechten, ook niet wanneer die Materialen in het Werk zijn verwerkt of daarvoor zijn ingezet.
- 17.2 Biite blijft vrij om de kennis, ervaring, methoden en werkwijzen die zij bij de uitvoering van de Opdracht opdoet of gebruikt, voor andere opdrachtgevers in te zetten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gebruikt of openbaar wordt.
- 17.3 Biite draagt hierbij, onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd is, aan Opdrachtgever over: alle intellectuele eigendomsrechten op het Werk, voor zover die rechten bij Biite berusten en voor zover zij overdraagbaar zijn. Opdrachtgever aanvaardt die overdracht hierbij. Partijen beogen dat deze bepaling, samen met de schriftelijke aanvaarding van de Offerte, geldt als akte in de zin van artikel 2 van de Auteurswet.
- 17.4 Zolang niet volledig is betaald, berusten alle rechten op het Werk bij Biite en is het Opdrachtgever niet toegestaan het Werk te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 17.5 Voor zover Materialen in het Werk zijn verwerkt en het Werk zonder die Materialen niet bruikbaar is, verleent Biite aan Opdrachtgever een niet-exclusief, wereldwijd, eeuwigdurend en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op die Materialen, beperkt tot het gebruik van het Werk binnen de eigen onderneming van Opdrachtgever. Dit gebruiksrecht gaat in op hetzelfde moment als de overdracht in lid 3.
- 17.6 Biite doet afstand van het recht op naamsvermelding, voor zover dat naar Nederlands recht mogelijk is. Het recht om zich te verzetten tegen misvorming of aantasting van het Werk blijft bestaan.
- 17.7 Rust op materialen van derden die in het Werk zijn opgenomen, zoals lettertypen, beeld, plug-ins of softwarecomponenten, een eigen licentie, dan gelden de voorwaarden van die derde. Het verkrijgen en

betalen van die licenties komt voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken.

- 17.8 Biite is niet aansprakelijk voor inbreuk op rechten van derden door materialen die Opdrachtgever heeft aangeleverd of voorgeschreven.

Artikel 18. Inzet van AI

- 18.1 Biite mag bij de uitvoering van de Opdracht kunstmatige intelligentie inzetten. Biite legt per Opdracht schriftelijk vast op welke onderdelen dat gebeurt.
- 18.2 Biite blijft voor het opgeleverde Werk volledig verantwoordelijk, ongeacht of daarbij AI is ingezet. De inzet van AI vormt geen grond voor beperking van de verplichtingen van Biite.
- 18.3 Biite verstrekt geen vertrouwelijke informatie en geen persoonsgegevens van Opdrachtgever aan publiek toegankelijke AI-diensten, tenzij Partijen daarover vooraf schriftelijk afspraken hebben gemaakt en de verwerking voldoet aan artikel 20.
- 18.4 Zet Opdrachtgever zelf AI in, al dan niet met systemen, koppelingen, instructies of werkwijzen die door Biite zijn opgezet, dan is hij zelf verantwoordelijk voor de uitkomsten daarvan en voor het gebruik en de publicatie ervan.
- 18.5 Uitkomsten van AI kunnen onjuist, onvolledig of misleidend zijn. Opdrachtgever controleert het Werk voordat hij het publiceert of in gebruik neemt, ook wanneer Biite dat al heeft gedaan.
- 18.6 Op materiaal dat geheel of gedeeltelijk door AI is gegenereerd, rusten mogelijk geen of beperkte intellectuele eigendomsrechten. De overdracht in artikel 17.3 geldt uitsluitend voor zover die rechten bestaan en overdraagbaar zijn. Biite garandeert niet dat op AI-gegenereerd materiaal auteursrecht rust.

Artikel 19. Geheimhouding

- 19.1 Partijen houden geheim wat zij in verband met de Overeenkomst over elkaars onderneming vernemen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten vermoeden dat het vertrouwelijk is. Daaronder vallen in ieder geval strategieën, cijfers, klantgegevens, prijzen, broncode en niet openbare plannen.
- 19.2 De geheimhouding geldt tijdens de Overeenkomst en gedurende drie jaar daarna.
- 19.3 De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar was of buiten toedoen van de ontvangende Partij openbaar wordt, informatie die de ontvangende Partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, en informatie die op grond van de wet of een rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt. In het laatste geval informeert de betreffende Partij de andere Partij vooraf, voor zover dat is toegestaan.
- 19.4 Partijen leggen dezelfde verplichting op aan medewerkers en aan door hen ingeschakelde derden.
- 19.5 Bij overtreding van dit artikel verbeurt de overtredende Partij een direct opeisbare boete van 10.000 euro per overtreding, zonder dat ingebrekestelling nodig is. Deze boete laat het recht op volledige schadevergoeding en op nakoming onverlet.

Artikel 20. Verwerking van persoonsgegevens

- 20.1 Verwerkt Biite bij de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever het doel en de middelen bepaalt, dan is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Biite verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Dit artikel geldt in dat geval als verwerkersovereenkomst.

- 
- 20.2 Onderwerp, aard, doel en duur van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen worden vastgelegd in de Offerte of de opdrachtbevestiging. Zonder die vastlegging geldt: de verwerking vindt plaats ten behoeve van de overeengekomen werkzaamheden, duurt zolang de Overeenkomst duurt, en betreft de gegevens die zich bevinden in de systemen waartoe Opdrachtgever toegang verleent.
- 20.3 Biite verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van Opdrachtgever, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Biite informeert Opdrachtgever als naar haar oordeel een instructie in strijd is met de wet.
- 20.4 Biite legt geheimhouding op aan iedereen die onder haar verantwoordelijkheid toegang tot de gegevens heeft.
- 20.5 Biite treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 van de Algemene verordening gegevensbescherming, en houdt daarbij rekening met de stand van de techniek en de aard van de gegevens.
- 20.6 Opdrachtgever verleent Biite algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. Biite informeert Opdrachtgever over voorgenomen wijzigingen in de subverwerkers en geeft hem gelegenheid daartegen binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar te maken. Biite legt aan subverwerkers verplichtingen op die niet minder streng zijn dan die uit dit artikel.
- 20.7 Biite verleent Opdrachtgever redelijke bijstand bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen, bij gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en bij overleg met de toezichthouder. Voor deze bijstand mag Biite het geldende uurtarief in rekening brengen, tenzij de bijstand voortvloeit uit een tekortkoming van Biite.
- 20.8 Biite meldt een inbreuk in verband met persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en in ieder geval binnen achtenveertig uur na ontdekking schriftelijk aan Opdrachtgever, met de informatie die Opdrachtgever nodig heeft om aan zijn eigen meldplicht te voldoen. Het melden bij de toezichthouder en bij betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 20.9 Bij het einde van de Overeenkomst verwijdert Biite de persoonsgegevens, of geeft zij die terug, naar keuze van Opdrachtgever, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders bepaalt.
- 20.10 Biite stelt Opdrachtgever op verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van dit artikel aan te tonen, en werkt mee aan een audit door Opdrachtgever of een door hem aangewezen onafhankelijke deskundige, met een maximum van één audit per kalenderjaar. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit een wezenlijke tekortkoming van Biite blijkt.
- 20.11 Biite verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte, of daarbuiten met passende waarborgen als bedoeld in hoofdstuk V van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 20.12 Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verwerking, waaronder het bestaan van een geldige grondslag, het informeren van betrokkenen en het verkrijgen van toestemming waar die vereist is. Opdrachtgever vrijwaart Biite voor aanspraken van betrokkenen, derden en toezichthouders die daarmee verband houden.
- 20.13 Hanteert Opdrachtgever een eigen verwerkersovereenkomst die Partijen schriftelijk zijn overeengekomen, dan gaat die voor op dit artikel.

Artikel 21. Referentie

- 21.1 Biite mag de naam en het beeldmerk van Opdrachtgever noemen als referentie, en de aard van de werkzaamheden op hoofdlijnen beschrijven, zonder daarbij vertrouwelijke informatie of niet openbare resultaten te vermelden.
- 21.2 Opdrachtgever kan hiertegen op elk moment schriftelijk bezwaar maken. Biite staakt het gebruik dan binnen een redelijke termijn.
- 21.3 Voor het publiceren van cijfers, resultaten of een uitgewerkte klantcase vraagt Biite vooraf schriftelijk toestemming.

Artikel 22. Overdracht en wijziging

- 22.1 Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Biite. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 22.2 Biite mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een partij die haar onderneming of het betreffende onderdeel daarvan overneemt. Biite informeert Opdrachtgever daar vooraf over.
- 22.3 Biite mag deze Voorwaarden wijzigen. Bij een Doorlopende Overeenkomst treedt een wijziging in werking dertig dagen na schriftelijke aankondiging.
- 22.4 Is een wijziging voor Opdrachtgever in redelijkheid bezwarend, dan mag hij de Doorlopende Overeenkomst binnen veertien dagen na de aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Dit geldt niet voor wijzigingen die voortvloeien uit de wet of uit een besluit van een toezichthouder.

Artikel 23. Slotbepalingen

- 23.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dat geldt in ieder geval voor de artikelen 15, 16, 17, 19, 20, 21 en 23.
- 23.2 De administratie van Biite geldt tussen Partijen als bewijs, behoudens tegenbewijs.
- 23.3 Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat zij het aan de rechter voorleggen.
- 23.4 Op de Overeenkomst en op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.5 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. *Versie 1.0, in werking sinds 10 september 2026. Zeewolde.*